

POUČENIE PRE SPOTREBITEĽA

na základe príslušných ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon“)

I.

Identifikačné údaje spoločnosti

- 1.1 Identifikačné údaje spoločnosti KOLAD (ďalej aj ako „predávajúci“) sú uvedené na päte každej strany tohto poučenia.

II.

Hlavné vlastnosti tovaru a služby

- 1.1 Hlavné vlastnosti tovaru a služieb sú komplexne uvedené v písomnej dokumentácii (najmä vo forme návodov na použitie, záručných listov, informácií o produktoch, manuáloch a pod.), ktorá bude/bola spotrebiteľovi odovzdaná pri odovzdaní tovaru, resp. ukončení montáže tovaru a jeho uvedení do prevádzky spolu s názornou inštrukciou obsluhy tovaru/zariadenia.

III.

Cena tovaru a služby vrátane platobných a dodacích podmienok

- 1.1 Cena tovaru a služby vrátane platobných a dodacích podmienok je uvedená v cenovej ponuke.
1.2 Cena tovaru a služby je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
1.3 Bankové spojenie spoločnosti KOLAD je nasledovné: IBAN SK900200000002511088058

IV.

Zodpovednosť za vady vrátane záručnej doby a možnosti reklamácie

- 1.1 Zodpovednosť za vady vrátane záručnej doby a možnosti uplatnenia reklamácie sú upravené v reklamačnom poriadku a v cenovej ponuke.

V.

Informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy

- 1.1 Spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa
a) prevzatia tovaru v prípade, ak je predmetom zmluvy predaj tovaru,
b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby v prípade, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby.
1.2 Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru.
1.3 Zmluva o poskytnutí služby sa považuje za uzavretú odoslaním objednávky predávajúcemu na e-mailovú adresu info@kolad.sk alebo jej podaním na poštovú prepravu na adresu predávajúceho uvedenú v päte tohto poučenia
1.4 Spotrebiteľ môže na odstúpenie od zmluvy využiť formulár, ktorý je spotrebiteľovi zo strany predávajúceho poskytnutý, pričom uvedené odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu spoločnosti alebo poštou.
1.5 Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.

- 1.6 Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6 Zákona, spotrebiteľ je povinný uhradiť predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 1.7 Spotrebiteľ nie je povinný platiť za
- a) služby poskytnuté počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak
1. predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) alebo písm. j) Zákona,
 2. spotrebiteľ neudelil predávajúcemu výslovný súhlas so začatím poskytovania služby podľa § 4 ods. 6 Zákona.
- 1.8 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

VI.

Informovanie spotrebiteľa o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

- 1.1 Informovanie spotrebiteľa o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je upravené v reklamačnom poriadku.
- 1.2 Odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov je uvedený na webovom sídle spoločnosti: www.kolad.sk